

	POLÍTICA DE CALIDAD	Junio 2024
--	----------------------------	------------

POLÍTICA DE CALIDAD
La asociación de parálisis cerebral ASPACE PALENCIA es una entidad sin ánimo de lucro surgida en 2000 que rige su Política de Calidad basándose en los siguientes principios:
MISIÓN
Dar una atención integral y especializada en todos los ámbitos y etapas de la vida de las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines, así como la de sus familias, para que puedan alcanzar una mayor autonomía personal, mejorando en última instancia su calidad de vida y su integración en la sociedad.
VISIÓN
Ser un referente de atención a personas con parálisis cerebral y discapacidades afines, y sus familias, en la provincia de Palencia.
VALORES
- Respeto - Responsabilidad - Compromiso - Ilusión y superación - Cercanía - Solidaridad - Profesionalidad - Transparencia
Desde ASPACE PALENCIA entendemos y asumimos el concepto de calidad como la cualidad del servicio que alcanza las expectativas de los participantes de nuestros programas, cumpliendo en todo momento con los requisitos que aplican a nuestro funcionamiento, incluidos legales y reglamentarios, así como asumiendo criterios de sostenibilidad para su contribución a la lucha contra el cambio climático.
En ASPACE PALENCIA establecemos objetivos y metas dentro de nuestro firme compromiso con la mejora continua de la calidad de los servicios prestados, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de las diferentes partes interesadas que interactúan en el desarrollo de nuestras actividades y sean una herramienta de apoyo a la Dirección en su visión estratégica.

Firmado, en Palencia, a 23 de junio de 2024

Presidente: Juan Jose García Sánchez